

UTILITY ASSISTANCE FOR HOMEOWNERS

safe,
affordable,
accessible,
discrimination-free,
housing for all.



For more information, visit
www.fhcci.org
or scan this QR code:



Homeowners & Utilities: What You Should Know

Utilities are essential services that help to create a home that is functional and comfortable to live in. It's also important to know what is happening around you so that you can stay alert about changes that could impact you. If you need assistance with utility-based needs, here are some resources that may help you!

What is the Energy Assistance Program (EAP)?

The EAP provides a one-time annual benefit to help pay your heat and electric bills if they are disconnected or about to get disconnected. These benefits are paid directly to the utility vendor to help cover your heating and electric costs. If you rent and your utilities are included in rent, you may still qualify for EAP.

Denied from the EAP?

Your area United Way may be able to help residents who do not qualify for the government's low-income EAP to receive financial assistance through their Winter Assistance Fund. The program is generally available from January 1st through May 31st.

Threats of disconnection?

The Indiana Moratorium law (Indiana Code 8-1-2-121) states that from December 1st through March 15th of any year, a regulated utility company may not turn off residential utility service to any customer who is eligible for and who has applied for the EAP. Moratorium protection applies once a household submits an application and allows the Local Service Provider time to determine eligibility, so please inform your utility provider if you have submitted an application for assistance and you are scheduled for disconnection.

Filing a Complaint

If you have a specific problem, concern, or complaint in need of dispute resolution about an Indiana Utility Regulatory Commission (IURC)-regulated utility in Indiana, the IURC's Consumer Affairs Division can assist. Examples of complaints include billing, deposit, metering, utility increases, and service quality disputes.

This is not legal advice. Please consult an attorney.

We're here to help!

Are you having trouble with increased utility costs and looking for resources?

Has your utility company threatened to disconnect your service?

Would you like information on how to dispute the billing or metering by your utility company?

Would you like guidance in submitting an application for energy assistance?

Contact us:



317-644-0673
Toll-Free: 855-270-7280
Relay: 711



info@fhcci.org
www.fhcci.org



@FairHousingIN

The mission of the FHCCI is to **facilitate open housing for all people** by:

- ensuring the availability of affordable and accessible housing;
- promoting housing choice and homeownership;
- advocating for an inclusive housing market;
- working towards stable and equitable communities; and
- eradicating discrimination within Central Indiana, the State of Indiana, and nationally.

SERVICIOS PÚBLICOS

AYUDA PARA PROPIETARIOS

viviendas seguras,
asequibles,
accesibles,
sin discriminación,
para todos.

 **FAIR HOUSING CENTER**
of CENTRAL INDIANA

Para más información,
visite

www.fhcci.org

o escanee este código QR:



Propietarios y servicios públicos: Información que debe conocer

Los servicios públicos son esenciales para crear un hogar funcional y confortable. También es importante saber lo que ocurre a su alrededor para estar alerta ante los cambios que puedan afectarlo. Si necesita ayuda con los servicios públicos, ¡aquí tiene algunos recursos que pueden ser útiles!

¿Qué es el Programa de Asistencia Energética (EAP)?

El Programa de Asistencia Energética (Energy Assistance Program, EAP) ofrece un beneficio único anual para ayudarlo a pagar sus facturas de calefacción y electricidad si se las desconectan o están a punto de hacerlo. Estos beneficios se pagan directamente al proveedor de servicios públicos para ayudarlo a cubrir sus gastos de calefacción y electricidad. Si alquila una vivienda y los servicios públicos están incluidos en el alquiler, aún puede optar al EAP.

¿Le han denegado el EAP?

United Way de su zona puede ayudar a los residentes que no reúnan los requisitos para el EAP para personas con bajos ingresos del gobierno a recibir ayuda económica a través de su Fondo de Ayuda Invernal. En general, el programa está disponible del 1.º de enero al 31 de mayo.

¿Amenazas de desconexión?

La Ley de Moratoria de Indiana (Código de Indiana 8-1-2-121) establece que, desde el 1.º de diciembre hasta el 15 de marzo de cualquier año, una empresa de servicios públicos regulada no puede cortar el servicio público residencial a ningún cliente que cumpla los requisitos y que haya solicitado el EAP. La protección de la moratoria se aplica una vez que un hogar presenta una solicitud y da tiempo al Proveedor Local de Servicios para determinar si cumple los requisitos, por lo que le rogamos que informe a su proveedor de servicios si ha presentado una solicitud de asistencia y tiene prevista una desconexión.

Presentación de una denuncia

Si tiene un problema específico, preocupación o queja en necesidad de resolución de conflictos acerca de un servicio público regulado por la Comisión Reguladora de Servicios Públicos de Indiana (Indiana Utility Regulatory Commission, IURC) en Indiana, la División de Asuntos del Consumidor de la IURC puede ayudarlo. Ejemplos de reclamaciones son los litigios sobre facturación, depósito, medición, aumento de los servicios públicos y calidad del servicio.

Esto no es asesoramiento jurídico. Consulte a un abogado.

¡Estamos aquí para ayudarlo!

¿Tiene problemas con el aumento de los costos de los servicios públicos y busca recursos?

¿La empresa de servicios públicos ha amenazado con desconectar su servicio?

¿Desea información sobre cómo impugnar la facturación o la medición de su compañía eléctrica?

¿Desea orientación para presentar una solicitud de asistencia energética?

Póngase en contacto con nosotros:



317-644-0673
Llame gratis: 855-270-7280
Retransmisión: 711



info@fhcci.org
www.fhcci.org



@FairHousingIN

La misión del FHCCI es *facilitar la disponibilidad de viviendas para todos* a través de:

- garantizar la disponibilidad de viviendas asequibles y accesibles;
- promover la elección de vivienda y su propiedad;
- abogar por un mercado de vivienda inclusivo;
- trabajar por comunidades estables y equitativas, y
- erradicar la discriminación en el centro de Indiana, el estado de Indiana y el país.