

# HOUSING & TENANT SCREENING REPORTS

safe,  
affordable,  
accessible,  
discrimination-free,  
housing for all.



For more information, visit [www.fhcci.org](http://www.fhcci.org) or scan this QR code:



## Housing Rights for People Denied due to a Screening Report

Landlords often use tenant screening reports to get information about an applicant’s credit, eviction, and criminal history which they believe may help them determine if someone will make a good tenant.

Under the Fair Credit Reporting Act, you have a right to accurate information and transparency when a screening report is used in a rental application.

### How do I get my screening report?

If you are denied housing due to a screening report, the landlord must inform you which company produced the report. You have the right to request a free copy of that report from the screening company. If a landlord or screening company does not cooperate, you can file a complaint with the Consumer Financial Protection Bureau ([consumerfinance.gov/consumer-tools](http://consumerfinance.gov/consumer-tools)).

### Are screening reports accurate?

Screening reports may contain mistakes, which can lead to wrongful denials. Make sure to review your report for inaccuracies or out-of-date information. **You have the right to dispute errors with the screening company and get them corrected.** Make a dispute in writing with the screening company, including an explanation of what information is inaccurate and copies of supporting documents. Keep copies. The screening company must investigate the dispute within 30-45 days.

### Can I improve my screening report?

Some criminal records may be eligible for expungement and some eviction records are eligible for sealing. **Expunged or sealed records should never appear on a screening report.**

Eviction records that are more than 7 years old, and bankruptcy cases more than 10 years old, should not appear on a screening report, regardless of sealing.

For credit, a credit counselor can help you come up with a sustainable plan to pay off your debt. Reputable nonprofit credit counseling agencies offer ranges of services for low or no cost. Be cautious of for-profit debt settlement companies, some of which may offer to clear all your debts in exchange for expensive fees.

*This is not legal advice. Please consult an attorney.*

## We’re here to help!

Was your rental application denied due to something in your screening report?

**Do you have questions about how to get a copy of your tenant screening report?**

Are there errors on your tenant screening report? If so, do you want to learn how to go about getting those corrected?

**Do you need help finding resources to improve your credit or expunge a record?**

### Contact us:



317-644-0673  
Toll-Free: 855-270-7280  
Relay: 711



[info@fhcci.org](mailto:info@fhcci.org)  
[www.fhcci.org](http://www.fhcci.org)



The mission of the FHCCI is to **facilitate open housing for all people** by:

- ensuring the availability of affordable and accessible housing;
- promoting housing choice and homeownership;
- advocating for an inclusive housing market;
- working towards stable and equitable communities; and
- eradicating discrimination within Central Indiana, the State of Indiana, and nationally.

# INFORMES DE EVALUACIÓN DE VIVIENDAS E INQUILINOS

viviendas seguras,  
asequibles,  
accesibles,  
sin discriminación,  
para todos.

 **FAIR  
HOUSING  
CENTER**  
of CENTRAL INDIANA

Para más información,  
visite

[www.fhcci.org](http://www.fhcci.org)

o escanee este código QR:



## Derecho a la vivienda para las personas a las que se deniega una solicitud debido a un informe de evaluación

Los propietarios suelen utilizar los informes de evaluación de inquilinos para obtener información sobre el historial crediticio, de desahucios y penal del solicitante, que creen que puede ayudarlos a determinar si alguien será un buen inquilino.

En virtud de la Ley de Informes de Crédito Justos, usted tiene derecho a información exacta y a la transparencia cuando se utiliza un informe de evaluación en una solicitud de alquiler.

### ¿Cómo obtengo mi informe de evaluación?

Si le deniegan la vivienda debido a un informe de evaluación, el propietario debe informarle qué empresa elaboró el informe. Tiene derecho a solicitar una copia gratuita de ese informe a la empresa que realizó la evaluación. Si el propietario o la empresa de evaluación no colabora, puede presentar una queja ante la Oficina de Protección Financiera del Consumidor ([consumerfinance.gov/consumer-tools](http://consumerfinance.gov/consumer-tools)).

### ¿Son precisos los informes de evaluación?

Los informes de evaluación pueden contener errores, lo que puede dar lugar a denegaciones erróneas. Asegúrese de revisar su informe para detectar inexactitudes o información obsoleta. **Tiene derecho a impugnar los errores ante la empresa que realizó la evaluación y a hacer que los corrijan.** Presente una reclamación por escrito ante la empresa que realizó la evaluación e incluya una explicación de qué información es inexacta y copias de los documentos justificativos. Guarde copias. La empresa que realizó la evaluación debe investigar la reclamación en un plazo de 30 a 45 días.

### ¿Puedo mejorar mi informe de evaluación?

Algunos antecedentes penales pueden calificar para la supresión y algunos registros de desahucio pueden optar al sellado. **Los registros suprimidos o sellados nunca deben aparecer en un informe de evaluación.**

Los registros de desahucios de más de 7 años de antigüedad y los casos de quiebra de más de 10 años no deben aparecer en un informe de evaluación, independientemente de que estén sellados.

*Esto no es asesoramiento jurídico. Consulte a un abogado.*

## ¡Estamos aquí para ayudarlos!

¿Le denegaron la solicitud de alquiler por algo que figuraba en su informe de evaluación?

¿Tiene preguntas sobre cómo obtener una copia de su informe de evaluación de inquilinos?

¿Hay errores en su informe de evaluación de inquilinos? Si es así, ¿desea saber cómo corregirlos?

¿Necesita ayuda para encontrar recursos para mejorar su crédito o suprimir antecedentes?

**Póngase en contacto con nosotros:**



317-644-0673  
Llame gratis: 855-270-7280  
Retransmisión: 711



[info@fhcci.org](mailto:info@fhcci.org)  
[www.fhcci.org](http://www.fhcci.org)



@FairHousingIN

La misión del FHCCI es **facilitar la disponibilidad de viviendas para todos** a través de:

- garantizar la disponibilidad de viviendas asequibles y accesibles;
- promover la elección de vivienda y su propiedad;
- abogar por un mercado de vivienda inclusivo;
- trabajar por comunidades estables y equitativas, y
- erradicar la discriminación en el centro de Indiana, el estado de Indiana y el país.